甘肃省第二人民医院

2025年医院住培考核系统及题库维保服务项目采购需求

**一、商务要求**

**1.1资质要求**

一、供应商有效的营业执照，或事业单位法人证书，或自然人身份证明，或其他非企业组织证明独立承担民事责任能力的文件（复印件并加盖公章）；

二、法定代表人身份证（正、反面复印件加盖公章）；

三、法定代表人授权函（原件）及被授权人身份证（正、反面复印件加盖公章）；

四、由会计事务所出具的上一年度完整的财务审计报告（复印件加盖公章）；或银行出具的资信证明原件；或企业财务部门出具的财务报表（三者提供其一即可，要求原件的，原件须装订到磋商响应文件正本里面）；（以出报告日期为准）

五、供应商需提供磋商响应文件递交截止日前近半年内缴纳的任意一个月的任意一项税种（增值税、企业所得税）的凭据，依法免税的供应商，应提供相应的证明文件（复印件加盖公章）；

六、社会保障资金缴纳记录（供应商逐月缴纳社会保障资金的，须提供磋商响应文件递交截止日前至少一个月的缴纳社会保障资金的入账票据凭证复印件，供应商逐年缴纳社会保障资金的，须提供磋商响应文件递交截止日前上年度缴纳社会保障资金的入账票据凭证复印件，缴纳社会保障资金的入账票据凭证复印件加盖公章）或社保行政主管部门出具的有效证明材料，依法不需要缴纳社保的供应商，应提供相应的证明文件。

七、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（原件）。（截至开标日成立不足3年的投标人可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明）。

八、信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标。投标截止日当天，由资格审查小组根据以上要求对各供应商信用记录进行查询，有以上行为的视为无效磋商响应。

九、供应商须提供中国裁判文书网(http://wenshu.court.gov.cn/l)自行查询的自公告之日起有效的近三年内行贿犯罪档案查询结果；

**1.2交付(实施)时间及地点**

合同签订7天内按需方要求,到甘肃省第二人民医院进行维护。

**1.3付款方式（进度及条件）**

结算方式及期限：合同签订后，系统上线使用，甲方向乙方支付60%货款；维保执行6个月，甲方向乙方支付30%货款；维保执行12个月，经甲方相关部门验收合格后，服务到期后甲方向乙方支付10%货款。

**1.4质保时间**

质保一年，免费一年资源更新维保服务。

**1.5采购预算**

￥1万元

1. **技术要求**

#### 维保整体要求

#### 对现有医院住培考核系统及题库系统进行维护，具体包含：开通正常使用授权，实时更新资源、题库等，并对以上系统进行维护工作。

**2、售后服务要求**

2.1、供方为项目提供一年免费资源更新与维保服务。

2.2、要求7\*24小时售后服务，在甲方使用产品的过程中，免费提供电话咨询、e-mail咨询及远程桌面共享技术支持，必要时派人现场技术支持。

2.3、现场技术支持乙方保证2小时服务响应和6小时到达现场的服务，同时保证平台故障在8小时内排除。

2.4、日常维护：运维工程师日常不同时段检查系统操作环境及使用情况，确保系统正常运行。

2.5、培训服务：根据需方要求，免费为需方培训平台管理人员，每年对需方使用人员的培训不少于1次。培训标准：管理人员能够熟练操作平台，使用人员能够熟练使用手机APP等参加考试和学习。

#### 3、维护内容要求:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **投标响应** | **备注** |
| 1 | 考核端、学习端：  考核端以PC使用为主，通过网络浏览器及客户端使用。  学习端提供通过微信公众号、小程序使用学习端，通过微信扫二维码下发练习。  产品具有管理层、考核层、学习层，各层之间数据相互连通，使用者能够实时互动。 |  |
| 考核端功能：  在线考试，在线练习：  在线监考：在考核云实时检测到考生的答题情况  发布试卷：组织考试/练习下发至学习端。  智能组卷：选定好出题范围，设置好考试的题量和分数，多维度筛选考生信息，系统智能抽取试题。  试卷组卷：试题来源于已考过的试卷，设置好题量及分数，系统智能抽取试题。  精准组卷：精挑细选每道试题，组卷更直观，所选试题即试卷。  权重组卷：选定好出题范围，设置好每个章节需要出题的数量，多维度筛选考生信息，系统智能抽取试题。  统一抽题模式：组卷模式下的抽题其中一种抽题方式。所有考生使用同一份试卷。  随机抽题模式：组卷模式下的抽题其中一种抽题方式。所有考生使用不同的试卷。  智能添题：可以快速的往已经组好试卷中添加试题。  手工添题：选择指定试题添入试卷。  客观题自动阅卷：带选项的试题，系统自动判断对错。  主观题批阅：主观题型，人工批阅，系统自动统计分数。  试题曝光率：可选试题的出现频率次数，科学组卷。  试题乱序：相同试题，选项顺序不同或者出现顺序不同，杜绝舞弊。  自动发布成绩：可由用户自行设置在没有主观题情况下当考生交卷后系统自动评分并向考生发布成绩。  手机考试防作弊设置：考生手机参考切换软件到达一定次数时锁死系统，可由用户解除限制。  微信考试：可用微信参加考试或作答。  题型设置：可以设置试题题量和分数。  考场定制：可以指定考生进入考试的时间段和答题终端。  试卷导出：组好的试卷可以一键导出WORD,可以复制试卷、删除试卷。  贴心通知：通过短信通知给考生发送考试短信。  信息安全高：可以给添加的试卷加密，采用多重加密。  成绩管理：考生答题数据中心，多维度成绩统计。  答题详情导出：成绩管理内可以导出所有考生的答题数据，方便存档。  成绩发布控制：可以选择一键发布已批阅试卷，亦或不发布成绩（可选导出成绩）。  练习详情统计：可以查看考生是否参加练习和练习次数。  在线练习微信推送：在线练习可以通过微信公众号或小程序发布推送。  试卷快速定位：通过组卷入口或考试名称可快速定位到所找试卷。  纸质考试：  智能添题：可以快速的往试卷中添加试题。  手工添题：选择指定试题添入试卷。  试卷导出：组好的试卷可以一键导出，供线下考试。  课件管理：  支持视频发布：发布的视频可以在学习端中观看。  权限定制：可以设定视频的观看时间及人员。  多格式支持：视频支持MP4，课件支持word、excel、ppt、pdf等文档。  大容量：课件视频均享用1G的存储空间，可以满足日常的教学发布。  考生管理：  自建考生账号：可以添加考生账号，免去注册的繁琐过程，账号作为学习端登陆账号。  考生注册账号，通过归属码注册到用户平台。  多信息统计：系统目前可以记录考生姓名、科室、职称，职位、入职日期等。  支持批量导入：通过我们提供的excel模板可以快速导入考生。  查看历史考试：可以查询考生的所有考试答题情况。  科室管理：  自定义科室：可以新建、修改、删除科室。  查看科室信息：可以查看科室人员及新增/删除科室人员。  修改考生信息：在科室的考生信息页同样可以修改考生信息。  公告管理：  支持公告发布：可以添加公告，管理员/考生可以在学习端&考核端查看。  权限定制：可以设定公告的有效时间及查看人员。  试题管理：  自主试题录入：可以通过excel模板录入试题。  多题型支持：支持的题型有单选、多选、填空、判断、问答以及A3、B型题等。  自主试题目录定制：一共有5级目录，可以定制细致化的题库目录。  查看试题详情：导入的试题支持预览。  试题保护：添加的试题可以开启试题保护，开启后将不可以使用该题库组卷。  权限管理：  添加子管理员：子管理员也可以登录考核端，与超级管理员存在于同一个单位下。  权限定制：可以设置子管理员的操作权限。  账号修改：可以修改子管理员的账号信息，冻结/解冻子管理员账号。 |
| 学习端功能：  登录：  登录可以为手机APP、微信公众号、小程序、PC客户端。  登录模式有手机号登录和账号登录两种模式  在线练习/考试  接受考核端发布的练习/考试：通过电脑或手机进行练习/考试，需要考核端组卷下发，下发内容无限制使用。支持千人同时考试。通过微信扫二维码下发练习  手机防作弊：考试过程中，切换屏幕自动交卷，防止作弊  智能防断线：考试过程中网络断线，恢复后可正常答题/交卷。  漏答提醒：考试过程中，遗漏试题未答智能提醒。  重复练习：在线练习里面的试题可以无限次练习，巩固所学知识。  答题卡：快速定位未答题或者漏答题。 |
| 资源学习  查看视频：从课件学习-视频教学进入后，可以观看考核端发送的视频。  医学慕课：精选医学慕课120余个视频以上  护理55项：护理基本操作知识50个视频以上  案例分析：住院医规培示范案例，汇聚各种经典案例、诊断。  疾病知识：代谢科、泌尿外科、儿科、皮肤科、肿瘤科、产科、风湿科、妇科、感染内科、肝胆外科、骨科、呼吸科、精神科、老年病科、内分泌科、普通外科、神经内科、神经外科、肾内科、消化科、胸外科、心血管内科、血液科、眼科、耳鼻喉、口腔科、烧伤共计6000种疾病知识以上。  用药助手：5000余种药品的用药知识。包括适应症、用药禁忌、专家点评等内容。  查看课件：从课件学习进入后，可以观看考核端发送的课件。  课件/视频下载：可以下载文件到本地观看。 |
| 考试题库：  章节练习：可通过电脑或手机自由的进行执业、职称学习。  模拟考场：考生可以自行配置试卷进行考试。  做题模式：做完试题可以马上知道答案。  背题模式：显示试题和答案，考生可以快速突击考试所需内容。  我的错题：错题重做：可以查看做错的试题，且支持重复练习。  我的收藏：查看已收藏的试题，且支持重复练习。  我的笔记：查看做过笔记的试题，且支持重复练习  统计分析：可以查看答题数和已答试题的正确率。  信息通知：接受考核端的信息通知  绑定账号：可以绑定手机号，用于找回账号密码，接受考试短信等。 |
| 试题分类（医学类试题总量：230万道以上，试题科目分类严谨科学，试题科目细分达240个以上）：  执业医师（13个科目，试题量196000题以上）：临床执业医师资格、临床执业助理医师资格、口腔执业医师资格、口腔执业助理医师资格、中医执业医师资格、中医执业助理医师资格、中西医结合执业医师资格、中西医结合执业助理医师资格、公卫执业医师资格、公卫执业助理医师资格、乡村全科执业助理医师、中医执业医师第一阶段、中医医学师承人员出师和确有专长人员考核。 |
| 住院医师规范化培训结业考核：（34个科目，试题量350000道题以上）  儿科住院医师规范化培训结业考核、耳鼻咽喉科住院医师规范化培训结业考核、妇产科住院医师规范化培训结业考核、急诊科住院医师规范化培训结业考核、精神科住院医师规范化培训结业考核、康复医学住院医师规范化培训结业考核、口腔科住院医师规范化培训结业考核、临床病理科住院医师规范化培训结业考核、麻醉科住院医师规范化培训结业考核、内科住院医师规范化培训结业考核、皮肤科住院医师规范化培训结业考核、全科医学住院医师规范化培训结业考核、神经内科住院医师规范化培训结业考核、外科住院医师规范化培训结业考核、小儿外科住院医师规范化培训结业考核、眼科住院医师规范化培训结业考核、医学检验科住院医师规范化培训结业考核、医学影像住院医师规范化培训结业考核、核医学科住院医师规范化培训结业考核、放射科住院医师规范化培训结业考核、超声医学科住院医师规范化培训结业考核、放射肿瘤科住院医师规范化培训结业考核、预防医学科住院医师规范化培训结业考核、口腔内科住院医师规范化培训结业考核、口腔颌面外科住院医师规范化培训结业考核、口腔修复科住院医师规范化培训结业考核、口腔正畸科住院医师规范化培训结业考核、口腔病理科住院医师规范化培训结业考核、神经外科住院医师规范化培训结业考核、胸心外科住院医师规范化培训结业考核、泌尿外科住院医师规范化培训结业考核、整形外科住院医师规范化培训结业考核、中医全科住院医师规范化培训结业考核 |
| 通用版住院医师规范化培训结业考核：（45个科目，试题量380000道题以上）  妇产科住院医师规范化培训结业考核、儿科住院医师规范化培训结业考核、内科住院医师规范化培训结业考核、外科住院医师规范化培训结业考核、皮肤科住院医师规范化培训结业考核、急诊科住院医师规范化培训结业考核、神经内科住院医师规范化培训结业考核、精神科住院医师规范化培训结业考核、康复医学科住院医师规范化培训结业考核、全科医学科住院医师规范化培训结业考核、眼科住院医师规范化培训结业考核、麻醉科住院医师规范化培训结业考核、儿外科住院医师规范化培训结业考核、医学检验科住院医师规范化培训结业考核、耳鼻咽喉科住院医师规范化培训结业考核、临床病理科住院医师规范化培训结业考核、医学影像住院医师规范化培训结业考核、推拿科住院医师规范化培训结业考核、针灸科住院医师规范化培训结业考核、中医儿科住院医师规范化培训结业考核、中医妇科住院医师规范化培训结业考核、中医耳鼻咽喉科住院医师规范化培训结业考核、中医骨伤科住院医师规范化培训结业考核、中医康复科住院医师规范化培训结业考核、中医内科住院医师规范化培训结业考核、中医外科住院医师规范化培训结业考核、中医全科住院医师规范化培训结业考核、中医眼科住院医师规范化培训结业考核、口腔正畸科住院医师规范化培训结业考核、口腔修复科住院医师规范化培训结业考核、口腔全科住院医师规范化培训结业考核、口腔内科住院医师规范化培训结业考核、口腔颌面外科住院医师规范化培训结业考核、核医学科住院医师规范化培训结业考核、放射肿瘤科住院医师规范化培训结业考核、超声医学科住院医师规范化培训结业考核、预防医学科住院医师规范化培训结业考核、神经外科住院医师规范化培训结业考核、胸心外科住院医师规范化培训结业考核、  整形外科住院医师规范化培训结业考核、骨科住院医师规范化培训结业考核、口腔病理科住院医师规范化培训结业考核、泌尿外科住院医师规范化培训结业考核、放射科住院医师规范化培训结业考核、中医住院医师规范化培训结业考核。 |
| 住院医师规范化培训轮转考核：（13个科目、试题量180000题以上）  内科、儿科、急诊科、外科、神经外科、胸心外科、泌尿外科、整形外科、妇产科、眼科、放射科、超声医学科、放射肿瘤科 |
| 护理考试：（10个科目、试题量100000题以上）  护士执业资格、护理学(护师)、中医护理学(护师)、主管护师(护理学)、主管护师(内科护理)、主管护师(外科护理)、主管护师(儿科护理)、主管护师(社区护理)、主管护师(妇产科护理)、主管护师(中医护理) |
| 医技考试：（38个科目，试题量200000题以上）  主管技师(口腔医学技术) 、主管技师(放射医学技术) 、主管技师(核医学技术) 、主管技师(超声波医学技术) 、主管技师(心理治疗) 、主管技师(临床医学检验技术) 、主管技师(病理学技术) 、主管技师(康复医学治疗技术) 、主管技师(理化检验技术) 、主管技师(微生物检验技术) 、主管技师(消毒技术) 、主管技师(心电学技术) 、主管技师(肿瘤放射治疗技术) 、主管技师(病案信息技术) 、主管技师(输血技术) 、主管技师(神经电生理(脑电图)技术) 、主管技师(营养) 、口腔医学技术(士) 、口腔医学技术(师) 、放射医学技术(士) 、放射医学技术(师) 、临床医学检验技术(士) 、临床医学检验技术(师) 、病理学技术(师) 、康复医学治疗技术(士) 、康复医学治疗技术(师) 、营养(士) 、营养(师)、  理化检验技术(士) 、理化检验技术(师) 、微生物检验技术(士) 、微生物检验技术(师) 、病理学技术(士) 、心理治疗(师) 、病案信息技术(士) 、病案信息技术(师)］、输血技术(师) 、神经电生理(脑电图)技术(师) |
| 药学考试：（8个科目，试题量160000题以上）  执业药师(西药)资格、执业药师(中药)资格、药学(士) 、药学(师) 、中药学(士) 、中药学(师)、主管药师、主管中药师 |
| 临床三基考试： （试题量80000题以上）  医院管理、医师、医技、护士、药师  临床医师定期考核：（4个科目，试题量21000题以上） |
| 临床医师定期考核、中医医师定期考核、口腔医师定期考核、公共卫生医师定期考核 |
| 医用设备使用人员业务能力考评（13个科目，试题量25000题以上）  全国医用设备使用人员业务能力考评(CT医师)、全国医用设备使用人员(CDFI医师、技师)、全国医用设备使用人员(MRI医师)、全国医用设备使用人员(MRI技师)、全国医用设备使用人员(CT技师)、全国医用设备使用人员(DSA技师)、全国医用设备使用人员(乳腺技师)、全国医用设备使用人员(LA物理师)、全国医用设备使用人员(LA技师)、全国医用设备使用人员(核医学医师)、全国医用设备使用人员(核医学技师)、全国医用设备使用人员(PRK-LASIK医师、技师)、全国医用设备使用人员(LA医师) |
| 主治医师：（66个科目，试题量550000题以上）  全科医学、内科学、心血管内科学、呼吸内科学、消化内科学、肾内科学、神经内科学、内分泌学、血液病学、结核病学、传染病学、风湿与临床免疫学、职业病学、普通外科、骨外科学、胸心外科学、神经外科学、泌尿外科学、小儿外科学、烧伤外科学、整形外科学、妇产科学、儿科学、眼科学、耳鼻咽喉科学、皮肤与性病学、精神病学、肿瘤内科学、肿瘤外科学、肿瘤放射治疗学、放射医学、核医学)、超声波医学、麻醉学、康复医学、病理学、临床医学检验学、口腔医学、口腔内科学、口腔颌面外科学、口腔修复学、口腔正畸学、疼痛学、重症医学、计划生育、疾病控制、公共卫生、职业卫生、妇幼保健、健康教育、中医全科学、中医内科学、 中医外科学、中医妇科学、中医儿科学、中医眼科学、中医耳鼻喉科学、中医骨伤科学、中医皮肤与性病学、中医肛肠科学、中医针灸学、推拿按摩学、中西医结合内科学、中西医结合外科学、中西医结合骨伤科学 |
| 卫生系统招聘考试：（11个科目，试题量56000道以上）  职业能力倾向测验、护理学专业知识、中医学专业知识、麻醉学专业知识、口腔学专业知识、临床专业知识、医学影像专业知识、公共卫生管理、医学检验专业知识、医学基础知识、公共基础知识。 |