甘肃省第二人民医院

2025年医院在线会议平台服务项目

采购需求

**一、商务要求**

**1.1资质要求**

1. 供应商有效的营业执照，或事业单位法人证书，或自然人身份证明，或其他非企业组织证明独立承担民事责任能力的文件（复印件并加盖公章）；

二、法定代表人身份证（正、反面复印件加盖公章）；

1. 法定代表人授权函（原件）及被授权人身份证（正、反面复印件加盖公章）；
2. 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（原件）。（截至开标日成立不足3年的投标人可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明）。

**1.2交付(实施)时间及地点**

合同签订7天内按需方要求,在线开通相应服务。

**1.3付款方式（进度及条件）**

结算方式及期限：上线后付100%货款。

**1.4质保时间**

质保一年。

**1.5采购预算**

￥3万元

1. **技术要求**

#### 服务整体要求

#### 内部培训支持1070多人互联网在线会议、会议录制、回放、课时目录设置、视频在线编辑、在线考试、成绩汇总等功能，对内对接企业微信；外部培训不限人数，支持H5界面挂载公众号，具体要求详见服务内容要求。

**2、售后服务要求**

2.1、供方为项目提供一年维保服务。

2.2、要求7\*12小时售后服务，在甲方使用产品的过程中，免费提供电话咨询、e-mail咨询及远程桌面共享技术支持，必要时派人现场技术支持。

2.3、现场技术支持乙方保证2小时服务响应和6小时到达现场的服务，同时保证平台故障在8小时内排除。

2.4、日常维护：运维工程师日常不同时段检查系统操作环境及使用情况，确保系统正常运行。

2.5、培训服务：根据需方要求，免费服务期内在线为需方培训平台管理人员。培训标准：管理人员能够熟练操作平台。

#### 3、服务内容要求:

|  |  |
| --- | --- |
| **功能需求** | **功能详情** |
| **内部培训功能** |
| 学习场景 | 可通过微信、企业微信、PC端学习，可在微信中扫码进入，同时支持员工在企业微信或微信环境进入学习，支持PC上进行在线课程学习 |
| 训练营模式课程 | 支持创建音视频、直播、打卡、考试等内容，必修选修课，支持学习进度学习数据查看，发表动态、点赞、评论问答，学习/打卡任务提醒，成员与分组管理 |
| 培训计划管理 | 支持各种混合培训计划制定，各类学习任务组合，制定培训计划；复用已有培训计划，高效创建培训任务；设置训练开始和结束时间；将训练营培训任务指派给对应的部门或人员；支持设置按每天或每几天解锁指定数量的课程；支持设置按目录顺序解锁并学习课程；支持学员可以自由学习训练营中的任何课程；支持上传群二维码，引导学员入群；支持在线阅读的文章，适用于文字和图片较多的内容；支持在线收听的音频，学员可以在上班路上听课；视频可提供更加丰富的课程内容；一键导入本地资源，自动完成章节解析。 |
| 线上课程学习管理 | 支持将各类课程打包组合的专栏，提供体系化的学习体验；可编排各类课程及考试、打卡等互动工具；可根据企业的组织架构设置员工的课程学习权限；分组管理学院的课程，设置后可按分组展示课程；学院全员消息、系统提醒消息，及评论互动消息 |
| 直播管理 | 支持摄像头及桌面共享等主流形式的实时视频直播；持微信h5进行实时语音直播；PPT配合语音直播；PC客户端支持桌面共享；直播课件分享学习；直播完音视频文件导出；员工可在直播间进行评论互动；学员实时弹幕互动；支持学员提问， 讲师回答后信息将沉淀在直播间中 |
| 线下培训管理 | 发布活动支持线上发布线下培训活动信息；支持在用户报名时收集信息；查看和管理报名情况；可设置报名是否需要审核；报名成功自动发送电子票；人工签到并录入到管理台系统；现场扫描二维码签到 |
| 考试管理 | 支持单选、多选、 判断题、问答题等多种题型；问答题支持人工批阅；单选、多选、判断题由系统批阅；包括数据总览、分数段统计、成绩排名、客观题分析；支持从题库选题添加到试卷；在指定时间发布考试；限制考试时长；可选择在提交试卷后不展示答案；支持手动添加、Excel上传等方式导入题目 ；题库支持分类管理 |
| 互动管理 | 支持日历打卡、 作业打卡、闯关打卡；随机出题、顺序出题；发布作业、提交作业、点评作业，并支持从题库选题；快速发起问卷调研，收集学员信息；支持发布图文动态、置顶群公告、精选动态、用户跟帖交流等；趣味测试，支持多结局测试结果 ，支持将测试结果关联课程；可设置证书发放规则 ，员工完成学习任务进行发放 |
| 数据统计管理 | 数据统计支持课程数据信息总览；员工学习数据总览 ，支持按天查看学习人数和学习时长；员工学习排行榜 |
| 个性化管理 | 根据企业的品牌色，选择对应的配色方案，学院主页；自定义导航栏，包括图标、文字颜色、跳转页面等；支持创建学院微页面，自定义页面的样式及课程展示；视频直播展示水印；自定义学院logo、学院页脚logo |
| 账号权限管理 | 添加子管理员账号并分配角色权限；设置角色和权限 |
|
| 人员管理 | 支持从企业微信一键同步组织架构和人员；用ExceI批量将人员信息导入；单个添加/编辑/删除部门和人员；将使用权限授权给指定的部门或人员；将部门和人员信息以文件形式导出 |
| 在线服务支持 | 7\*12小时稳定的技术支持专业的售后服务 |
| 外部培训功能 |
| 直播管理 | 同一时间支持开启1场直播；支持语音、视频、录播多种直播模式、PPT、多媒体直播、屏幕共享直播、虚拟背景、基础美颜、直播回放能力、密码直播；支持服务号订阅。 |
| 课程内容管理 | 课程支持图文、音频、视频及专栏；标准清晰度为≥ 720P ；在直播课程设置固定水印；可选择开启课程查看限制，开启后所有的音频课程、视频课程、直播课程学员只能在移动端进行查看。 |
| 终端管理 | 可用于在微信公众号上装载 H5 移动课堂；支持界面个性化定制 |
| 空间和流量管理 | 提供200G素材中心（存储空间）是帮助讲师归纳素；材和存储空间的功能，可以帮助讲师更高效地管理素材文件；提供用户浏览流量20000GB |